

## **Algemene voorwaarden Liesbeth Blommaert**

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.2 Liesbeth Blommaert: de eenmanszaak Liesbeth Blommaert - Specialist Jeugdliteratuur, gevestigd te Etten-Leur en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91231248.

1.3 De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Liesbeth Blommaert een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

1.4 Consument: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met Liesbeth Blommaert een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

1.5 Diensten: alle diensten met betrekking tot advies en begeleiding, coaching en trainingen.

1.6 Producten: alle producten met betrekking tot jeugdliteratuur, waaronder lesbrieven.

1.7 Overeenkomst: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel Liesbeth Blommaert producten en/of diensten te laten leveren in opdracht of ten behoeve van de klant.

1.8 Partijen: Liesbeth Blommaert en de klant samen.

1.9 Schriftelijk: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per email en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

1.10 Website: [www.liesbethblommaert.nl](http://www.liesbethblommaert.nl)

### **Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Liesbeth Blommaert en op elke tussen Liesbeth Blommaert en de klant tot stand gekomen overeenkomst.

2.2 Van deze algemene voorwaarden kan in beginsel niet worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2.3 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan de klant zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepalingen die voor hem het meest gunstig is.

2.4 Eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Liesbeth Blommaert is van toepassing. Liesbeth Blommaert kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen. Liesbeth Blommaert zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan de klant ter hand stellen dan wel deze op haar website publiceren. De consument heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, indien hij niet akkoord gaat met een wijziging in de algemene voorwaarden. Dit geldt niet voor klanten handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.

2.6 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.7 Indien Liesbeth Blommaert op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan worden ontleend.

### **Artikel 3. Aanbod**

3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.2 Het aanbod van Liesbeth Blommaert is vrijblijvend. Liesbeth Blommaert is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

3.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.4 Alle afbeeldingen van de producten, welke door Liesbeth Blommaert worden verstrekt in het kader van het aanbod zijn indicaties en beogen slechts een algemeen beeld te geven van de aangeboden producten. Afwijkingen in afbeeldingen en/of andere specificaties genoemd in het aanbod, kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3.5 Elk aanbod van Liesbeth Blommaert bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat zijn rechten en plichten zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden, met name met betrekking tot de prijs en de wijze van betaling.

3.6 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte gegevens. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, heeft Liesbeth Blommaert het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Liesbeth Blommaert is niet verplicht de juistheid van de door de klant of derden verstrekte gegevens en/of informatie te toetsen.

3.7 Liesbeth Blommaert kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Liesbeth Blommaert niet tot levering van een deel van de genoemde producten en/of diensten tegen een overeenkomst deel van de opgegeven prijs.

3.9 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van Liesbeth Blommaert aanvaardt en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.

4.2 Liesbeth Blommaert bevestigt onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat Liesbeth Blommaert deze bevestiging heeft verzonden kan de klant de overeenkomst ontbinden.

4.3 In uitzondering op het eerste lid komt de overeenkomst slechts tot stand nadat Liesbeth Blommaert, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of de klant aan diens betalingsverplichting kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heeft Liesbeth Blommaert recht om de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### **Artikel 5. Het herroepingsrecht**

5.1 Indien er sprake is van koop op afstand kan de consument de overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product / dienst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Liesbeth Blommaert mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument is niet tot opgave van reden(en) verplicht. Het herroepingsrecht geldt slechts voor consumenten en niet voor zakelijke klanten.

5.2 De in het eerste lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag dat de consument het product heeft ontvangen of op de dag waarop de overeenkomst tot het leveren van een dienst is gesloten.

5.3 Indien de consument gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen, kenbaar te maken aan Liesbeth Blommaert. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier herroepingsrecht of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de consument het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

5.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

5.5 Liesbeth Blommaert vergoedt aan consument het aankoopbedrag van het product/de dienst, inclusief eventuele betaalde verzendkosten, behalve de retourkosten, uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door consument aan Liesbeth Blommaert.

5.6 Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze waarop de betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere wijze van terugbetaling.

5.7 Indien de consument na afloop van de in het derde lid van dit artikel genoemde termijn niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Liesbeth Blommaert heeft teruggezonden, is de koop een feit.

## **Artikel 6. Uitsluiting herroepingsrecht**

6.1 Liesbeth Blommaert kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in dit artikel. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Liesbeth Blommaert dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft gemeld. Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten die door Liesbeth Blommaert tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument, bijvoorbeeld op maat gemaakte lesbrieven of andere producten.

6.2 Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst, stemt de consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienstverlening binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienstverlening.

6.3 Bij de aankoop van digitale producten, zoals een lesbrieff, die downloadbaar zijn, stemt de consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart de consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.

6.4 Liesbeth Blommaert sluit het herroepingsrecht voor de volgende diensten uitdrukkelijk uit voor op maat gemaakte diensten en diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode zoals maar niet gelimiteerd tot coaching, lezingen en trainingen.

## **Artikel 7. Prijzen**

7.1 De prijzen die Liesbeth Blommaert hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief overige kosten, zoals heffingen, reis-, verpakings-, bezorg- en verzendkosten en kosten van derden, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.

7.2 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk-, zet- of typfouten. Voor de gevolgen van druk-, zet- of typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en is Liesbeth Blommaert niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren. Dit geldt ook in geval van bestellingen uit meerdere onderdelen of pakketten.

7.3 Prijsverhogingen ten gevolge van wet- en regeling en bij producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en de grondstoffen/ingrediëntenmarkt in conflictgebied, waar Liesbeth Blommaert geen invloed op heeft, zijn toegestaan.

## **Artikel 8. Betaling en incasso**

8.1 Voor de betaling kan de klant uitsluitend gebruik maken van de door Liesbeth Blommaert aangeboden betalingsmogelijkheden. Een factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum door de klant te worden voldaan.

8.2 Liesbeth Blommaert behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen.

8.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.5 Bij niet tijdige of niet volledige betaling behoudt Liesbeth Blommaert zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

8.6 In geval van niet tijdige of niet volledige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en heeft Liesbeth Blommaert zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de klant wettelijke rente in rekening te brengen.

8.7 Liesbeth Blommaert is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de klant gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 100,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

8.8 In afwijking van hetgeen in de leden zes en zeven bepaald, zullen consumenten in geval van niet tijdige of niet volledige betaling, eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

8.9 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de consument in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten.

8.10 De door de klant gedane betalingen worden door Liesbeth Blommaert ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen/bestelorders die het langst openstaan.

8.11 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten, voor zover de dienst, c.q. het product ten behoeve van de gezamenlijke klanten worden geleverd, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

## **Artikel 9. Betalingsonmacht**

9.1 Liesbeth Blommaert is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

## **Artikel 10. Uitvoering van de dienstenovereenkomst** (o.a. advies en begeleiding, coaching en trainingen).

10.1 Liesbeth Blommaert zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Liesbeth Blommaert heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Liesbeth Blommaert kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte diensten.

10.2 Liesbeth Blommaert spant zich naar alle redelijkheid in om de gegevens die Liesbeth Blommaert voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

10.3 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de klant uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontleen onder welke naam en/of titel dan ook.

10.4 Liesbeth Blommaert is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de klant, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Liesbeth Blommaert wenselijk is.

10.5 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Liesbeth Blommaert op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

10.6 Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn door Liesbeth Blommaert dient de klant Liesbeth Blommaert in gebreke te stellen, waarbij Liesbeth Blommaert alsnog een redelijk termijn wordt geboden om het werk uit te voeren. Liesbeth Blommaert is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

10.7 Indien de klant informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de klant deze informatie en/of gegevens aan Liesbeth Blommaert heeft verstrekt.

10.8 Liesbeth Blommaert heeft het recht een dienstenovereenkomst in fasen uit te voeren. Liesbeth Blommaert heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de klant niet wordt voldaan, is Liesbeth Blommaert niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

10.9 De klant kan voor online trainingen e.d. inloggegevens van Liesbeth Blommaert ontvangen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan.

10.10 De klant mag verkregen inlogcodes en/of ander cursusmateriaal voor een bij Liesbeth Blommaert afgenomen training nimmer aan derden verschaffen of doorsturen. Daarnaast mogen lesbrieven nooit zonder schriftelijke toestemming van Liesbeth Blommaert geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt anders dan voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

10.11 Liesbeth Blommaert heeft het recht de inhoud van een (online) training uit te breiden, te beperken of aan te passen en tijden, locaties van (online) trainingen en sessies e.d. te wijzigen.

10.12 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een (online) training. De (online) training blijft te allen tijde eigendom van Liesbeth Blommaert.

10.13 Liesbeth Blommaert behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de klant verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen.

## **Artikel 11. Conformiteit en garantie**

11.1 Liesbeth Blommaert staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften, voor zover in alle redelijkheid van Liesbeth Blommaert kan worden verlangd.

11.2 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan Liesbeth Blommaert schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in originele staat. Liesbeth Blommaert vergoedt in geval van terugzending het aankoopbedrag van het product, inclusief de betaalde verzendkosten aan de klant.

11.3 Liesbeth Blommaert is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

## **Artikel 12. Levering van producten**

12.1 Liesbeth Blommaert zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van producten.

12.2 Als plaats van levering geldt het (mail)adres dat de klant aan Liesbeth Blommaert kenbaar heeft gemaakt.

12.3 Indien de bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd en er is geen sprake van overmacht zoals bedoeld in artikel 16 van deze algemene voorwaarden, heeft de klant het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De klant heeft geen recht op een schadevergoeding.

12.4 Alle levertermijnen zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Aan eventuele genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

12.5 In geval van ontbinding conform het derde lid van dit artikel zal Liesbeth Blommaert het aankoopbedrag en eventuele verzendkosten dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

## **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

13.1 Alle door Liesbeth Blommaert geleverde producten blijven eigendom van Liesbeth Blommaert tot het moment dat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Liesbeth Blommaert uit hoofde van enige met Liesbeth Blommaert gesloten overeenkomst tot het leveren van producten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.

## **Artikel 14. Beëindiging c.q. annulering van de overeenkomst**

14.1 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Liesbeth Blommaert of de klant dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Liesbeth Blommaert.

14.2 Indien het door Liesbeth Blommaert uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkrigende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Liesbeth Blommaert op enigerlei wijze voortgezet.

14.3 Als de klant de overeenkomst met betrekking tot diensten voorafgaand aan de uitvoering daarvan wil annuleren en er geldt geen herroepingsrecht of de termijn hiervoor is verstreken, heeft Liesbeth Blommaert het recht om een nader te bepalen schadevergoeding en/of annuleringskosten in rekening te brengen. Deze schade bestaat uit alle reeds door Liesbeth Blommaert gemaakte kosten en door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Liesbeth Blommaert heeft het recht de schadevergoeding als volgt te fixeren en bij de klant in rekening te brengen:



- bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de uitvoering door Liesbeth Blommaert bedragen de annuleringskosten 20% van het overeengekomen totaalbedrag;
- bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de uitvoering door Liesbeth Blommaert, bedragen de annuleringskosten 60% van het overeengekomen totaalbedrag;
- bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering door Liesbeth Blommaert, bedragen de annuleringskosten 90% van het overeengekomen totaalbedrag.

14.4 Annulering na aanvang van de uitvoering door Liesbeth Blommaert is in beginsel niet mogelijk. De klant is in dat geval te allen tijde gehouden het overeengekomen bedrag van aan Liesbeth Blommaert te voldoen.

14.5 In alle gevallen dient de klant naast de annuleringskosten tevens de kosten van derden te voldoen.

14.6 Indien Liesbeth Blommaert uitvoering van de overeenkomst dient uit te stellen wegens ziekte of calamiteiten, valt dit onder overmacht.

14.7 De klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Liesbeth Blommaert vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

14.8 Liesbeth Blommaert heeft het recht alle reeds door de klant betaalde bedragen te verrekenen met de door de klant verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten. De klant komt geen zelfstandig recht tot verrekening toe.

## **Artikel 15. Opschorting en ontbinding**

15.1 Liesbeth Blommaert heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Liesbeth Blommaert kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

15.2 Liesbeth Blommaert is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

15.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

15.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Liesbeth Blommaert op de klant onmiddellijk opeisbaar.

15.5 Liesbeth Blommaert behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

## **Artikel 16. Overmacht**

16.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Liesbeth Blommaert niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Liesbeth Blommaert kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van ingeschakelde derden, zoals uitgeverijen en leveranciers van Liesbeth Blommaert, te late of onvolledige levering door post- en bezorgdiensten, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Liesbeth Blommaert gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

16.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Liesbeth Blommaert en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Liesbeth Blommaert. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Liesbeth Blommaert geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Liesbeth Blommaert niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

16.3 In geval van overmacht zal Liesbeth Blommaert zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

16.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Liesbeth Blommaert gedeeltelijk zijn nagekomen, is Liesbeth Blommaert gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

16.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijenaanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **Artikel 17. Intellectueel eigendomsrechten**

17.1 Liesbeth Blommaert behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt, heeft gebruikt, bedacht en/of geopperd in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

17.2 De door Liesbeth Blommaert geleverde diensten en producten, zoals advies en begeleiding, coaching, trainingen en lesbrieven, e.d. mogen nooit, gedeeltelijk of geheel, worden verveelvoudigd of doorverkocht.

17.3 De inhoud van de website van Liesbeth Blommaert waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Liesbeth Blommaert en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Liesbeth Blommaert.

17.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op de door Liesbeth Blommaert geestesproducten, zoals lesbrieven en adviezen e.d., zijn en blijven het exclusieve eigendom van Liesbeth Blommaert, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter hand zijn gesteld. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Liesbeth Blommaert aan de klant.

17.5 De rechten van intellectueel eigendom welke Liesbeth Blommaert in licentie gebruikt mag de klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

17.6 De klant garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Liesbeth Blommaert tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

17.7 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de klant noch Liesbeth Blommaert jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

17.8 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Liesbeth Blommaert heeft Liesbeth Blommaert recht op een vergoeding ter hoogte van ten minste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijk vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

## **Artikel 18. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

18.1 Indien de klant aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Liesbeth Blommaert, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Liesbeth Blommaert voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Liesbeth Blommaert gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Liesbeth Blommaert onder die verzekering.

18.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

18.3 Liesbeth Blommaert is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Liesbeth Blommaert aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Liesbeth Blommaert kan worden toegerekend.
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

18.4 Aansprakelijkheid van Liesbeth Blommaert voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, immateriële schade of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

18.5 Liesbeth Blommaert is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt;
- gebruik van de producten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn;
- beschadiging van de producten, door onzorgvuldige omgang door de klant;
- het beschadigen of verbreken van de verzegeling of verpakking van een bestelling c.q. pakket tijdens de verzending door post- en bezorgdiensten;
- het verstrekken van foutieve productinformatie door derden;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Liesbeth Blommaert door de klant;
- te late of onvolledige levering door post- en bezorgdiensten;
- (schade) door onzorgvuldig gebruik van de producten door de klant;
- fouten en/of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur of internetstoringen;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Liesbeth Blommaert en/of de klant;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de klant inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- fouten en/of tekortkomingen door ingeschakelde derden.

18.6 Elke aansprakelijkheid van Liesbeth Blommaert vervalt door het enkele verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

18.7 Liesbeth Blommaert is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal Liesbeth Blommaert vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

18.8 Liesbeth Blommaert heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken of te beperken door het leveren van een nieuw product.

18.9 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Liesbeth Blommaert en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

## **Artikel 19. Vertrouwelijkheid**

19.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

19.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

19.3 De gegevens die de klant aan Liesbeth Blommaert verstrekt, zal Liesbeth Blommaert te allen tijde zorgvuldig bewaren en verwerken, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **Artikel 20. Klachtenregeling (buiten het herroepingsrecht)**

20.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of geleverde producten dienen schriftelijk binnen 8 dagen na uitvoering of binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan Liesbeth Blommaert kenbaar te worden gemaakt.

20.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

20.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van Liesbeth Blommaert dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

20.4 Liesbeth Blommaert dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal Liesbeth Blommaert in overleg treden met de klant om een passende oplossing te bereiken.

20.5 De klant heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van Liesbeth Blommaert.

20.6 De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.

## **Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

21.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Liesbeth Blommaert en de klant, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

21.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

21.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement Breda, waar Liesbeth Blommaert is gevestigd, is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Voor consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.